

# 마켓에이전트 판매대행 계약서

주식회사 마켓에이전트(이하 “을”이라 한다)와 \_\_\_\_\_회사  
대표이사 \_\_\_\_\_(이하 “갑”이라 한다)는 “을”이 운영하는 인터넷  
쇼핑몰을 이용하여 “갑”의 상품 및 서비스를 판매함에 있어 아래와 같이 계  
약을 체결한다.

## 제 1 조 【 목적 】

본계약은 “을”이 운영하는 인터넷 쇼핑몰 및 관련 서비스 상에 “을”의 고객  
에게 “갑”이 제공하는 상품 또는 서비스를 판매함에 있어 필요한 업무 처리  
방법 및 그 대금의 지급절차를 “을”과 “갑”간에 정함을 목적으로 한다.

## 제 2 조 【 계약내용 】

“을”은 “갑”의 상품을 판매한다.

“갑”은 “을”의 명의로 판매함에 “을”의 신용을 손상시키지 않도록 유의한다.

## 제 3 조 【 업무의 범위 】

1. “을”이 운영하는 인터넷 쇼핑몰상에서 “을”의 고객과 “갑”간의 거래  
를 중개하기 위해 “을”이 제공하는 판매대행 서비스.
2. “을”이 운영하는 인터넷 쇼핑몰상에서 “갑”의 홈페이지를 구축하여  
“갑”의 회사 및 상품을 “을”의 고객에게 홍보하는 서비스.
3. “을”이 제공하는 판매대행 서비스는 “갑”이 판매하는 제품에 한정하  
며 품목의 추가는 “을”과 별도 협의에 의한다.
4. “을”과 “갑”간의 합의에 따른 추가 판매 서비스. (스토어팜, 다음쇼핑  
하우, G 마켓, 11 번가, 쿠팡, 옥션, 인터파크 등 국내 246 개 쇼핑몰  
중 “을”의 제품과 맞는 쇼핑몰)

## 제 4 조 【 판매 대행서비스 방법 】

1. 본 계약에 의하여 “갑”은 “을”이 운영하는 인터넷 쇼핑몰을 통하여  
“갑”이 판매하는 상품을 판매할 수 있다.
2. 본 계약에 의하여 상품주문 발생시 “갑”은 고객에게 상품을 배송하여  
야 하며 배송지연, 품질, 교환, 반품, 취소로 발생하는 제반 비용 및  
피해는 “갑”의 부담으로 한다.
3. 본 계약에 의하여 판매되는 모든 상품 및 서비스를 인터넷 쇼핑몰 상  
에서 적절하게 유지 관리하는 모든 책임은 “을”에게 있으며 이를 위  
하여 “갑”은 상품 및 서비스에 대한 사양, 제공방법, 사진, 상품페이  
지, A/S 등의 정보를 제공하여야 한다.

## 제 5 조 【 대금결제 방법 】

1. “갑”은 본 계약에 의해 “을”로부터 통보 받은 주문 정보에 의해 고객에게 발송한 상품의 대금을 “을”에게 청구할 수 있다. 대금 결제 신청은 “을”이 제공한 판매자 관리자 페이지의 배송완료 일로부터 27일 후이며 일일 자동 출금 방식과 출금 요청 중에서 선택 하여야 한다.
2. “을”은 “갑”으로부터 통보 받은 출고 정보에 의해 결제대금을 계산하며 “갑”에게 통보하고 “갑”의 결제대금 청구일로부터 익일 결제대금을 송금하여야 한다. 이때 결제 대금을 계산하는 근거는 “을”이 “갑”에게 통보한 주문서, “갑”이 주문자에게 출고한 출고 정보를 근거로 계산한다.
3. “갑”은 매월 30 일에 “을”이 송금한 결제대금의 세금계산서를 “을”에게 발행하여야 하며 세금계산서 발행 지연으로 인한 책임은 “갑”에게 있다.
4. 본 계약에 의한 대금 결제에 있어 과오 납입이 발생하였을 경우, 다음 결제일에 정산하는 것으로 한다. 귀책사유로 인하여 발생한 과오 납입의 경우 상대방의 요청이 있을 시 즉시 정산하기로 한다.

#### **제 6 조 【 판매대행 수수료 】**

1. “을”은 본 계약에 “갑”의 상품 및 서비스가 판매되었을 경우 수수료를 다음 각호의 방법으로 정할 수 있다.
  - 1) 정 율 : “을”과 “갑”이 판매가를 합의에 의해 정하고 판매가의 일정율을 수수료로 정하는 방법. (이 경우 “을”은 “갑”의 판매가를 임의로 변경할 수 없으며, 변경하여야 할 경우 “을”은 “갑”에게 변경 사유에 대해 충분히 설명하여야 한다.)
  - 2) 정 액 : “갑”은 공급가격을 기초로 “을”이 판매가를 정한다. (이 경우 “을”은 판매가를 임의로 변경할 수 있다.)

#### **제 7 조 【 관련 내역의 보관 및 인계 】**

1. “을”은 “갑”과의 주문정보를 최소 3 년간 보관 하여야 하며 “갑”이 열람할 수 있도록 정리, 보관하고 필요에 의해 “갑”이 유선 또는 서면으로 특정 자료의 제출을 요구할 경우 “을”은 요구일로부터 5 영업일 이내에 동 자료를 “갑”에게 제출하여야 한다.
2. “갑”은 “을”로부터 정산된 통장 내역을 최소 3 년간 보관하여야 하며 “을”의 유선 또는 서면으로 특정 자료의 제출을 요청할 경우 “갑”은 요구일로부터 5 영업일 이내에 동 자료를 “을”에게 제출하여야 한다.

#### **제 8 조 【 교환 및 환불 】**

1. 상품의 불량, 하자 등 고객의 과실에 의한 하자가 아닌 경우, “갑”은 고객에게 우선적으로 교환, 환불의 책임이 있으며, 이때 발생하는 제반 비용은 “갑”의 부담으로 한다. 이와 관련된 분쟁이 있을 경우 “을”

이 해결하며 “을”은 동 분쟁의 해결 시 까지 해당 대금의 지급을 유보할 수 있다.

2. 상품의 배송상의 파손 시 “갑”의 책임하에 배송업체와 협의하여 해결한다.
3. 고객의 단순변심에 의한 교환, 반품, 환불 요청 시 “갑”은 고객이 상품을 받은 날로부터 7 일 이내에 교환, 반품, 환불의 의사표시를 한 경우 “갑”은 즉시 이를 조치하여야 한다.

### **제 9 조 【 쇼핑몰 개설 및 상품등록 】**

1. 본 계약에 의해 “을”은 “갑”의 쇼핑몰 개설을 무상지원하며 “갑”은 “을”의 쇼핑몰 마켓에이전트 관리자에 상품 또는 서비스를 판매함에 있어 필요한 업무처리를 “갑”이 하여야 한다.
2. 본 계약에 의해 판매되는 모든 상품 및 서비스를 인터넷 쇼핑몰 상에서 적절히 유지 관리하는 모든 책임은 “을”에게 있으며, 이를 위하여 “을”은 “갑”에게 상품 및 서비스에 대한 사양, 제공방법, 사진, 상품 페이지, A/S 등의 필요한 정보를 요구할 수 있다.
3. 본 계약에 인터넷 쇼핑몰 상에 제공되는 상품의 사진 및 서비스 내용의 관할 권한은 “갑”에게 있으며 상품의 사진 및 서비스 내용에 의해 문제 발생시 “갑”의 책임 조치하여야 한다.

### **제 10 조 【 역할 】**

1. 본 계약에 의거하여 “갑”은 다음 각 호의 역할을 수행 하여야 한다.
  - 1) “갑”의 상품 및 서비스에 대한 정보의 등록.
  - 2) 허위사실이나 과장되지 않고 사실에 근거한 상품정보만을 제공.
  - 3) “을”의 인터넷 쇼핑몰을 통한 상품의 주문내역 제공 시 상품 및 서비스 즉시 발송책임.
  - 4) 판매된 상품 및 서비스에 대한 품질의 보증과 상품 자체 클레임에 대한 신속하고 성의 있는 해결 책임.
  - 5) “을”의 인터넷 쇼핑몰에 등록된 상품 및 서비스와 동일한 상품을 구매자에게 발송하는 책임.
  - 6) 기타 “을”과 “갑” 양자가 합의한 사항.
2. 본 계약에 의거하여 “을”은 다음 각 호의 역할을 수행 하여야 한다.
  - 1) “갑”의 상품 및 서비스에 대한 정보를 인터넷 쇼핑몰에 등록.
  - 2) 연중 무휴 1 일 24 시간 판매대행서비스 제공(단. 정기점검 또는 기술상의 필요에 의해 서비스 일시 중지는 가능)
  - 3) 차별화된 판매 마케팅으로 적절한 판매 가격을 “갑”에게 제시하며 매출증대에 대한 의견 조율.
  - 4) 기타 “을”과 “갑” 양자가 합의한 사항.

### **제 11 조 【 손해배상 】**

1. 본 계약에 의한 판매대행서비스 제공 중 어느 일방의 귀책사유로 인하여 상대방에게 그 손해를 끼친 정도에 따라 손해배상을 하여야 한다.
2. 귀책사유에 의한 손해배상은의 책임은 다음 각호와 같다.
  - 1) “갑”이 제공한 자료의 오류에 의해 발생한 손해는 “갑”이 진다.
  - 2) “갑”의 책임 없는 사유로 인한 고객의 이의제기(본인사용 부인 또는 금액상이, 배달사고, 파손 등)시 “갑”은 자신의 책임으로 분쟁을 해결한다.
  - 3) 상품의 불량, 하자 등 고객의 과실에 의한 하자가 아닌 경우, “갑”은 고객에 대하여 우선적으로 교환, 환불의 책임이 있으며, 이때 발생하는 제반 비용은 “갑”의 부담으로 한다. 이와 관련된 분쟁의 해결이 어려울 경우 “을”이 해결하며 “을”은 동 분쟁의 해결 시 까지 해당 대금의 지급을 유보할 수 있다.
  - 4) “을”은 “을”이 운영하는 인터넷 쇼핑몰의 오류에 의해 발생하는 손해에 대한 책임을 진다.
  - 5) “갑”은 9 조 1 항을 위반하여 “을”에게 피해를 끼쳤을 때 이를 손해 배상한다.
  - 6) “을”은 9 조 1 항을 위반하여 “갑”에게 피해를 끼쳤을 때 이를 손해 배상한다.

## **제 12 조 【 계약기간 】**

1. 계약기간은 별도의 부칙 규정이 없는 한, 서비스를 개시하는 날로부터 1 년 동월 동일까지 하며, 계약기간 만료 30 일전까지 어느 일방의 해지 통보가 없는 경우에는 1 년씩 자동연장되는 것으로 한다.

## **제 13 조 【 계약의 변경 】**

1. 본 계약은 일부 또는 전부에 대하여 “을”과 “갑”이 상호 협의에 의해 변경할 수 있다.
2. “을”의 제도변경 등의 사유로 판매대행업무 내용을 변경할 필요가 있는 경우에는 별도의 변경 계약서 작성을 생략하고, “을”의 “갑”에 대한 유선, 서면 통보로 계약변경에 같음한다.

## **제 14 조 【 계약의 해지 】**

1. “갑”, “을”중 어느 일방이 본 계약의 각 조항을 위반하거나 이행하지 아니한 때.
2. 본 계약에서 정한 “갑”의 상품이 인허가 등 법률상의 하자가 있을 때.
3. 본 계약에서 정한 “갑”의 업무 내용이 “갑”의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 “을”에게 손해를 입혔을 때.
4. 계약 내용의 변경으로 재계약 체결이 불가능한 경우.

5. “갑” 또는 “을”이 부도 등 중대한 사유로 본 계약의 서비스를 지속할 수 없는 경우.
6. “갑”이 고객에게 제공하여야 하는 상품을 장기 제공하지 않았을 경우.
7. “을”이 “갑”에게 지급하여야 할 상품 결제를 장기 연체하였을 경우.
8. 기타 본 계약의 이행이 불가능한 경우.

#### **제 15 조 【 계약 효력의 발생 시점 】**

1. 본 계약은 부칙에 별도 규정이 없는 한 “을”, “갑”간의 계약을 체결한 날로부터 효력을 발생한다.

#### **제 16 조 【 분쟁의 조정 】**

1. 본 계약에 정하지 아니한 사항이나 해석상 내용이 불분명한 사항에 대하여는 관계 법령 및 상관례에 따라 “갑”, “을”이 서로 협의하여 상호 호혜적 차원에서 결정한다.

#### **제 17 조 【 합의관할 】**

1. 본 계약내용에 대한 이의 발생시 상호 합의에 의해 해결하되, 합의되지 아니할 경우, “을”의 소재지를 관할하는 법원을 합의관할로 한다.

위와 같이 계약을 체결하고 계약서 2 통을 작성, 날인 후 “갑”과 “을”이 각각 1 통씩 보관한다.

계약일자 : 2019 년            월            일

(갑) 주 소 :  
회사명 :  
대표자 :  
연락처 :

(을) 주 소 : 광주광역시 서구 상무 공원로 13  
회사명 : 주식회사 마켓에이전트  
대표자 : 김명순  
연락처 : 1599-1839